



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE

FACULTAD DE FILOSOFÍA

CARRERA PSICOLOGÍA

Universidad Nacional del Este
Facultad de Filosofía



**FACTORES QUE INTERVIENEN Y EL NIVEL DEL CLIMA
ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN
FUNCIONARIOS DE UN COLEGIO PRIVADO DE CIUDAD DEL
ESTE AÑO 2021**

Autores

Cynthia Mabel Nothwang

Correo: mabelnothwang@hotmail.es

Iris Gómez López

Correo: vanelop924@gmail.com

Orientadora:

Mag. Stella Mary Morinigo Abbate

Correo: stella.morinigo@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Psicología.

Ciudad del Este – Paraguay

Año 2022

RESUMEN

La investigación se ha realizado con el tema: Factores que intervienen y nivel del clima organizacional y satisfacción laboral en funcionarios de un colegio privado de Ciudad del Este en el año 2021, para ello se ha formulado el problema de investigación: ¿Cuáles son los niveles del clima organizacional y la satisfacción laboral en funcionarios de un colegio privado?, para obtener las informaciones se establecieron los siguientes objetivos, general: Analizar los niveles del clima organizacional y la satisfacción laboral en funcionarios de un colegio privado, y específicos: Determinar el nivel de clima organizacional de los funcionarios de un colegio privado. Identificar el nivel de satisfacción laboral de los funcionarios de un colegio privado. Establecer los factores que fomentan el buen clima organizacional y satisfacción laboral en los funcionarios de un colegio privado. La metodología utilizada con enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, de diseño no experimental, transaccional, con una población constituida de 80 trabajadores de una institución educativa privada; la muestra se constituyó con 58 trabajadores, la técnica utilizada es una encuesta con la modalidad del tipo likert para medir el nivel del clima organizacional y satisfacción laboral, sometidos a validez de contenido a través de expertos, con ello se ha obtenido como resultado general que existe un alto porcentaje clima organizacional y satisfacción laboral en los trabajadores de esta institución educativa.

Palabras claves: Clima Organizacional, Satisfacción Laboral, Factores.

ABSTRACT

The research has been carried out with the topic: Organizational climate and job satisfaction in officials of a private city school this year, for this the research problem has been formulated: What are the levels of the organizational climate and job satisfaction in officials of a Private School of Ciudad Del Este in 2021 ?, to obtain the information, the following general objectives were established: Analyze the levels of the organizational climate and job satisfaction in officials of a Private School of Ciudad Del Este in 2021, and specific: Determine the level of organizational climate of the officials of a Private School of Ciudad Del Este in 2021. Identify the level of job satisfaction of the officials of a Private School of Ciudad Del Este in 2021. Establish the factors that promote a good organizational climate and job satisfaction in the officials of a Private School of Ciudad Del Este year 2021. The methodology used Ada with a quantitative approach, descriptive type, non-experimental design, transectional, with a population of 80 workers from a Private Educational Institution in Ciudad del Este; The sample consisted of 58 workers, the technique used is a survey with the Likert-type staging modality to measure the level of the organizational climate and job satisfaction, subjected to content validity through experts, with this the general result has been obtained that there is a high percentage of organizational climate and job satisfaction in the workers of this Educational Institution.

Keywords: Organizational Climate, Job Satisfaction, Factors.